ПАМЯТКА

Уважаемые собственники!

По всем вопросам капитального ремонта Вы можете обратиться в Фонд капитального ремонта по нижеуказанным телефонам:

1. Контакт-центр - +7 (4012) 658138; +7(4012) 658398.
2. Электронная почта – [info@fondgkh39.ru](mailto:info@fondgkh39.ru)
3. Сайт – fondgkh39.ru
4. Горячая линия Фонда – 30-35-43

Время работы Фонда с 09:00 до 18:00, выходной: суббота, воскресенье. Обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.

**По данным телефонам собственники могут получить:**

1. Консультацию по вопросу доставки платежного документа на капитальный ремонт.
2. Порядку и местам оплаты платежного документа.
3. Размеру и порядку начисления.

Что делать собственнику:

- В случае, если площадь, указанная в платежном документе отличается от фактической, собственник предоставляет документ, подтверждающий фактическую площадь и оформляет заявление на имя генерального директора фонда капитального ремонта.

- В случае, если указаны неправильно ФИО собственника помещения, предоставляется копия документа, подтверждающего фактические ФИО собственника и оформляется заявление на имя генерального директора Фонда капитального ремонта. Если в квартире зарегистрировано несколько собственников, копии подтверждающих документов предоставляются по каждому собственнику.

- В случае если квартира в найме, а нанимателю пришел платежный документ на оплату взноса на капитальный ремонт, необходимо написать заявление на имя генерального директора Фонда капитального ремонта и приложить копию документа, подтверждающего факт найма помещения.

- В случае если пришли две квитанции, одна от фонда, а вторая от УК или ТСЖ или еще кого-либо, необходимо написать заявление на имя генерального директора Фонда капитального ремонта с обоснованием своей позиции, приложить документы об открытии спецсчета, о регистрации в ГЖИ. Если спецсчет открыт позже 17 июня или зарегистрирован в ГЖИ после 17 июня, перейти на оплату на спецсчет можно будет только после 6 месяцев + 5 дней, после уведомления Фонда о смене способа накопления с предоставлением Протокола о смене способа накопления. Подробная консультация по телефону: +7 (4012) 303-541.